

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Wypełnij pola na komputerze lub wydrukuj i wypełnij odręcznie.
Pola oznaczone * są wymagane.

WYPEŁNIA AZ IMEX

Nr reklamacji: Data wpływu:

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko / nazwa firmy *

NIP (dla firm)

Adres (ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość) *

E-mail *

Telefon *

2. Dane zakupu

Nr zamówienia

Nr faktury / paragonu *

Data zakupu *

Data otrzymania towaru

3. Reklamowany produkt

Nazwa produktu *

Ilość (szt.) *

Kod produktu / SKU

Nr seryjny / partii (jeśli dotyczy)

Data wykrycia wady *

4. Opis wady

Opis wady oraz okoliczności jej wystąpienia (sposób użytkowania, konfiguracja, objawy) *

5. Podstawa reklamacji i żądanie

Podstawa reklamacji *

☐ Gwarancja

☐ Niezgoda towaru z umową

Żądanie Klienta

☐ Naprawa

☐ Wymiana

☐ Obniżenie ceny

☐ Odstąpienie / zwrot ceny

W przypadku reklamacji z tytułu gwarancji sposób jej załatwienia określają Warunki gwarancji (azimex.store/reklamacja-i-zwroty).

6. Rachunek do ewentualnego zwrotu środków

Nr rachunku bankowego (IBAN)

Właściciel rachunku

7. Załączniki

☐ Dowód zakupu

☐ Zdjęcia / nagranie wady

☐ Inne:

Miejscowość i data *

Podpis Klienta (imię i nazwisko) *

Jak złożyć reklamację

- Wyślij wypełniony formularz na hello@azimex.store lub pocztą: AZ IMEX sp. z o.o., ul. Adama Mickiewicza 37/58, 01-625 Warszawa.
- Towar dostarcz kompletny, w oryginalnym opakowaniu, wraz z dowodem zakupu (pkt 8 Warunków gwarancji).
- Otrzymanie zgłoszenia potwierdzimy drogą elektroniczną.